

Giornata formativa

PSD2

Il percorso verso la completa attuazione della SCA Le novità del D.Lgs. 8 aprile 2020, n. 36 I pagamenti nell'emergenza Covid-19

8 LUGLIO 2020 • Incontro in aula virtuale

10.00 **Disciplina PSD2: a che punto siamo con l'attuazione e cosa resta da fare I pagamenti nell'emergenza Covid-19**

Cinzia Di Bartolo, Manager **Be Shaping the Future**

10.45 **Verso la completa attuazione della SCA**

- Le regole sull'autenticazione forte e la comunicazione sicura in vigore dal 14 settembre 2019
- Identificazione delle TPP, modelli e metodi di X2A
- Esenzioni dall'applicazione della SCA
- Focus TRA
- Il monitoraggio e le frodi
- Il transition period nell'applicazione

Cinzia Di Bartolo, Manager **Be Shaping the Future**

11.45 *Break: ci vediamo tra 15 minuti*

12.00 **Come cambia l'esperienza del cliente con la SCA**

- Come gestire efficacemente le esenzioni
- L'abbandono al check-out: tecniche per incrementare la conversione al checkout nell'e-commerce
- Applicare la SCA ai diversi metodi di pagamento
- Gli esercenti possono avere un ruolo attivo nella gestione della SCA?

Marco Fava, Managing Director **Clever Advice**

13.30 *Break: ci vediamo tra un'ora*

14.30 **Operazioni non autorizzate e non correttamente eseguite: le novità conseguenti all'introduzione della SCA, le responsabilità dei prestatori dei servizi di pagamento alla luce del d.lgs. 8 aprile 2020, n. 36**

Fabio Civile, Avvocato, Partner **Civale Associati**

15.00 **Opinion EBA del 4 giugno 2020 sugli ostacoli all'erogazione dei servizi di Payment Initiation e Account Information, per i TPP che accedono ai conti tramite l'interfaccia dedicata e nel rispetto della SCA**

Roberto Garavaglia, Management Consultant & Innovative Payments Strategy Advisor

15.30 **CONFRONTI - Open Banking e API platform initiatives: a che punto siamo?**

Alberto Rebecchi, Project Manager PSD2 **Crédit Agricole**

Roberta Zurlo, Chief Commercial Officer Banking & Credit **Banca Widiba**

Panelist in attesa di conferma

16.30 *Chiusura del webinar*